

التاريخ : 8 سبتمبر 2021

**Messrs. Hotel Establishments General
Managers**

السادة/مدراء المنشآت الفندقية المحترمين

Circular No. (7) 2021

تعميم رقم (7) 2021

Subject: Launch of the new Authority website

الموضوع : إطلاق موقع الهيئة الجديد

Greeting from Sharjah Commerce & Tourism Development Authority.
We would like to seize opportunity to thank you for your continues cooperation with SCTDA.
With reference to the above subject, We are pleased to announce that we have launched our new corporate website www.sharjahtourism.ae

تهديكم هيئة الإنماء التجاري و السياحي بالشارقة أطيب التحيات،
نود بداية أن نتقدم بالشكر و التقدير على تعاونكم الدائم مع
الهيئة، و بالإشارة إلى الموضوع أعلاه ، يسعدنا أن نعلن إطلاق
الهيئة لموقعها الإلكتروني الجديد (www.sharjahtourism.ae)،

The new website is a comprehensive interactive platform for all the Authority's electronic services, including detailed information on all services, mechanisms for completing transactions, fees due, electronic payment channels, and other information and services such as;

يعتبر الموقع الإلكتروني الجديد للهيئة منصة تفاعلية شاملة
لجميع خدماتها الإلكترونية، حيث يضم معلومات تفصيلية عن
جميع الخدمات وآليات إنجاز المعاملات والرسوم المستخدمة
وقنوات السداد الإلكترونية والكثير غيرها من المعلومات والخدمات
التي نذكر منها:

- Electronic licensing services for hotels and tour operators
- Desert tourist vehicles permit services (Safari)
- Statistical system services for hotels
- Tour guide licensing services

- خدمات الترخيص الإلكتروني للفنادق ومنظمي الرحلات السياحية
- خدمات تصاريح المركبات السياحية الصحراوية (السفاري)
- خدمات النظام الإحصائي للفنادق
- خدمات ترخيص المرشدين السياحيين

It is important to make information regarding our services and insights easily accessible for our current and prospective partners and stakeholders, and through the new website we endeavor to provide our industry with the most accurate, up-to-date information and share our knowledge and expertise in the field.

كما يضم الموقع الكثير من البيانات والإرشادات الحيوية، التي
تسهم في إثراء المعرفة لدى المتدربين والمرشدين السياحيين
والشركات السياحية ، فضلاً عن التقارير السنوية والتشريعات
الرسمية وفيمايلي أبرز ما يشتمل عليه الموقع الإلكتروني الجديد:

Website visitors will find vital data and instructions offering a useful cache of

knowledge, enriching the knowledge of trainees, tour guides and tourism companies, as well as annual reports and official legislations. The following are the highlights of the new website:

- Detailed lists of all tour guide training programs and training initiatives with requirements and procedures for each course
- Dedicated section for our SCTDA Tour Guide Incentive Program "HADAF" that also includes all the exclusive offers made available for licensed tour guide via the program
- Directory of all certified tour guides in Sharjah, in addition to the listing of some of the key tour operators that sell Sharjah
- An industry resource section that acts as a one stop shop for all the authority's official legislations, guidelines, annual reports...etc. Moreover, via this section you will have access to our marketing and promotional digital assets library.
- An extensive data hub that enables industry partners, stakeholders and the public to read and download various performance reports while also browse through a dynamic data dashboard that gives detailed information on key performance indicators for the industry and our main source markets.

• قوائم مفصلة لجميع برامج تدريب المرشدين السياحيين ومبادرات التدريب مع تفاصيل عن المتطلبات والإجراءات لكل دورة

• مبادرات تحفيز المرشدين السياحيين، التي تشمل جميع العروض الحصرية المتاحة للمرشد السياحي المرخص من الهيئة

• دليل بأسماء جميع المرشدين السياحيين المعتمدين في الشارقة وكيفية التواصل معهم، بالإضافة إلى قوائم منظمي الرحلات السياحية

• التشريعات الرسمية والمبادئ التوجيهية والتقارير السنوية وتقارير الأداء المختلفة

• المؤشرات الرئيسية والأسواق السياحية الرئيسية

Kind Regards,

حكومة الشارقة
Government of Sharjah
هيئة الإنماء التجاري
والسياحي بالشارقة
Sharjah Commerce & Tourism
Development Authority



الشارقة®
Sharjah

وتفضلوا بقبول وافر التحية والتقدير،،،