

التاريخ : 10 مايو 2021

**Messrs. Tourism Standard Department stockholders**  
**Circular No. (5) 2021**

**السادة /مدراء المنشآت الفندقية المحترمين**  
**تعميم رقم (5) 2021**

**Subject: Update the information of all hotel properties**

**الموضوع: تحديث بيانات المنشآت الفندقية**

Greetings from SCTDA,

تحية طيبة وبعد،،

As SCTDA aims to provide an accurate information across the various websites and mobile applications, and in order to provide the guests of the Emirate with accurate data, please adhere to the following points:

نود بداية ان نتقدم لكم بخالص الشكر والتقدير على تعاونكم الدائم مع الهيئة. حرصاً من الهيئة على توفير المعلومات والبيانات الصحيحة على مختلف المواقع والتطبيقات الإلكترونية، بالإضافة إلى البيانات المتاحة لزوار الإمارة الباسمة، نرجو منكم الالتزام بما يلي:

1. Update the data of your property on a regular basis.
2. Include the official classification rating of your property on all online hotel reservation platforms and mobile applications (i.e. booking.com, hotels.com, ..etc.)
3. Update the website of your property on a regular basis
4. Update the google map location of your property.

1. ضرورة تحديث البيانات الخاصة بمنشآتكم بشكل مستمر.
2. ذكر التصنيف الرسمي للمنشأة على جميع منصات الحجز وتطبيقات الهاتف المحمول الإلكترونية مثل (booking.com, hotels.com) وغيرها من العديد من المواقع المشابهة.
3. تحديث الموقع الإلكتروني الخاص بمنشآتكم.
4. تحديث الموقع الجغرافي الخاص بمنشآتكم على خرائط جوجل.

Accordingly, please liaise with all online reservation companies and agencies to update your data as per the listed points above. Following that, kindly confirm that the update has been completed by contacting us on: [tourismstandards\\_dept@sharjahtourism.ae](mailto:tourismstandards_dept@sharjahtourism.ae) by no later than 30 May 2021

وعليه، يرجى التواصل مع جميع إدارات منصات الحجز الإلكترونية والتنسيق معهم لتحديث البيانات وفقاً لما تم ذكره أعلاه، وضرورة إعلام الهيئة بعد إتمام عملية التحديث بأكملها خلال موعد أقصاه 30 مايو 2021 عبر البريد الإلكتروني:

[tourismstandards\\_dept@sharjahtourism.ae](mailto:tourismstandards_dept@sharjahtourism.ae)  
شاكركم لحسن تعاونكم.

We appreciate your continued cooperation

حكومة الشارقة  
Government of Sharjah



هيئة الإنماء التجاري  
والسياحي بالشارقة  
Sharjah Commerce & Tourism  
Development Authority

الشارقة®  
Sharjah

Kind Regards,

وتفضلو بقبول وافر الاحترام والتقدير،،