

التاريخ : 23 مارس 2020

**Messrs. Messrs. Tourism Standard Department
stockholders**
Circular No. (9) 2020
Subject: Remote Work Activation

السادة / متعاملي إدارة المعايير السياحية المحترمين
تعميم رقم (9) 2020
الموضوع : تطبيق نظام العمل عن بعد واستلام الطلبات
بالبريد الالكتروني

Greetings,

تحية طيبة وبعد،،

In line with Sharjah Government precautionary measures for the COVID -19 virus to ensure the health and safety of the emirate's residents and visitors, Sharjah Commerce & Tourism Development Authority would like to announce the implementation of a Remote Work system. The system will enable SCTDA to ensure smooth continuity of work while addressing the issues of present global circumstances. Inquiries and communications will be attended to via Departmental email address exclusively and SCTDA will no longer respond to walk-in customers starting from today Monday 23 March, 2020.

تماشياً مع توجيهات حكومتنا الرشيدة وحرصاً منا على سلامة الجميع من انتشار فيروس كورونا، يرجى العلم بأنه ابتداءً من يوم الاثنين الموافق 23 مارس 2020 سنتوقف عن استقبال المراجعين في مقر الهيئة حتى إشعار آخر. وحرصاً من الهيئة على استمرارية الأعمال، نود احاطتكم علماً بأنه سيتم استقبال الطلبات و الاستفسارات عن طريق البريد الالكتروني الخاص بالإدارة.

tourismstandardsdept@sharjahtourism.ae

Please use the email address below for all communications with the Tourism Standards Department.

كما وسيتم تزويدكم بالإجراءات و الخطوات لكل طلب و المستندات المطلوبة لاتمامها، وسيتم بعدها انجاز المعاملة و ارسالها بالبريد الالكتروني.

tourismstandardsdept@sharjahtourism.ae

On reception of your email inquiry; TSD will review full applications and necessary information on new procedures, licensing links and approvals will be sent by email.

يرجى الالتزام بتطبيق الوارد أعلاه بدء من يوم الاثنين الموافق 23 مارس 2020 ولمدة اسبوعين، علماً بان المدة قابلة للتمديد و سنوافيكم بالمستجدات.

The above must be strictly adhered to, effective from Monday 23 March 2020 till the end of March 2020. Please note the period is extendable and you will be kept updated.

نقدر تعاونكم الدائم ونثمن جهودكم كشركاء رئيسيين لما في خدمة الصالح العام وحماية وسلامة المجتمع.

We appreciate your cooperation and value your efforts as major partners in serving public interest and protecting the health and safety of society.

Wish you all to be safe,

حكومة الشارقة
Government of Sharjah

هيئة الإنماء التجاري
والسياحي بالشارقة
Sharjah Commerce & Tourism
Development Authority



نسأل الله السلامة للجميع